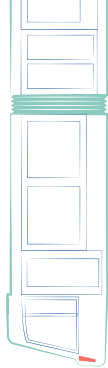


# COMMISSION DE RÈGLEMENT AMIABLE



## PROLONGEMENT

Porte d'Asnières



Porte Dauphine



Demande d'indemnisation  
pour les professionnels riverains des travaux



# IDENTIFICATION DE L'ENTREPRISE

Raison sociale ou dénomination de l'entreprise : .....

Sigle ou enseigne : .....

RC (N° de Registre du commerce) : ..... ou RM (N° de Répertoire des métiers) : .....

N° Siret : .....

Code NAF (Nomenclature des Activités Françaises) : .....

Code APE (Activité Principale Exercée) : .....

Nom et prénom du représentant légal :

ou noms des membres de la société de fait<sup>1</sup> :

(1) Joindre le mandat donné à la personne mandatée

Activité(s) exercée(s) :

Lieu(x) d'exploitation<sup>2</sup> :

Adresse 1 : .....

Code postal      Ville : .....

Adresse 2 : .....

Code postal      Ville : .....

Adresse 3 : .....

Code postal      Ville : .....

(2) En cas de pluralité des lieux d'exploitation, présenter une comptabilité analytique retraçant la ventilation des chiffres d'affaires et des charges par siège d'activité

Forme juridique

- Entreprise individuelle                       EURL  
 Société de fait                                       SNC  
 SARL     SA  
 Autres (à préciser) : .....

Mode de gestion de l'établissement

- Gestion directe par la société : .....
- Gérant salarié : .....
- Gérant autre que gérant salarié<sup>3</sup> : .....

(3) Joindre la copie du contrat liant le gérant à la société

Siège social

Code postal      Ville : .....

Nom de la personne à contacter : .....

Tél. : ..... Fax : ..... E-mail : .....

Date de création ou d'acquisition de l'exploitation : .....

Prix de l'acquisition du fonds de commerce : ..... euros

(Si fonds de commerce ou de l'exploitation acquis au cours des trois dernières années)

# CARACTÉRISTIQUES COMMERCIALES DE L'ENTREPRISE

Effectif actuel <sup>4</sup> :  Année « n »

Évolution des effectifs sur les trois dernières années <sup>4</sup> :

Année « n-1 »  Année « n-2 »  Année « n-3 »

(4) Comprenant le dirigeant, son conjoint, les apprentis ou personnes en formation

Indication des périodes de fermeture annuelle au cours des quatre années écoulées :

.....  
.....  
.....

Évolution de la nature des activités exercées (abandon ou à l'inverse : création de secteurs ou de prestations nouvelles ; réduction ou extension des locaux professionnels ; reconversions mises en œuvre...) :

.....  
.....  
.....

Droit d'occupation du domaine public

Oui  Non

Si oui, nature de l'autorisation accordée : .....

Cette autorisation a-t-elle été modifiée ou retirée à l'occasion des travaux ? .....

Établissements de restauration (cafés, brasseries, restaurants...) à préciser : .....

Capacité d'accueil de l'établissement : .....

Nombre de places en salle : .....

Nombre de places en terrasse intérieure : .....

Nombre de places en terrasse extérieure : .....

Superficie de vente de l'établissement : .....

Dans tous les cas d'occupation du domaine public :

produire un extrait du bail commercial comportant la superficie des locaux loués.

## ÉLÉMENTS D'IDENTIFICATION DU DOMMAGE

Accessibilité à l'entreprise

(Décrire l'importance, indiquer la durée et préciser la période des restrictions d'accès aux locaux où s'exerce l'activité de l'entreprise) :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

# ÉLÉMENTS D'IDENTIFICATION DU DOMMAGE (SUITE)

## Autres nuisances

(Décrire la nature et la durée des nuisances, autres que celles résultant des restrictions d'accès, ayant fait obstacle à la poursuite momentanée de l'exploitation ou ayant profondément affecté les conditions de l'exploitation) :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

## Mesures prises en raison des difficultés

**Gestion des ressources humaines** (si l'entreprise emploie des salariés, préciser si ceux-ci ont été placés en situation de chômage technique ou s'ils ont été invités à prendre leurs congés annuels durant la période d'inactivité de l'entreprise) :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Autres mesures** (investissement réalisé en matière de communication, de publicité ; modification des rythmes de livraisons, modifications d'horaires, déplacement des périodes de fermeture pour congé...) :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Montant de la réparation indemnitaire demandée :** ..... euros

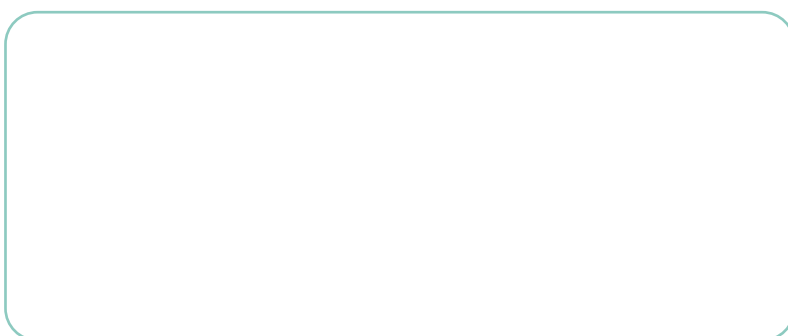
Modalités de calcul de la réparation indemnitaire <sup>5</sup>

(5) À joindre sur feuille libre

Fait à : ..... Le : ..... / ..... / .....

Identité et qualité du signataire de la demande : .....

**Signature et cachet de l'entreprise**



# CONSTITUTION DU DOSSIER

## VOTRE DOSSIER CRA EN 2 ÉTAPES

### Pièces obligatoires

Extrait Kbis et/ou d'immatriculation au répertoire des métiers, récent

Déclarations fiscales des quatre dernières années

Attestation sur l'honneur que les déclarations fiscales produites ne concernent que le seul commerce affecté par les travaux (à établir sur feuille libre)

Compte d'exploitation de l'exercice en cours, arrêté à la date la plus proche de celle de dépôt du dossier et faisant apparaître le rythme mensuel d'activité, certifié par le comptable

En cas de pluralité des lieux : extrait de la comptabilité analytique retraçant la ventilation des chiffres d'affaires, des masses salariales et des autres charges pour chacun des sièges d'activité sur les quatre dernières années

Modalités de calcul de la réparation indemnitaire (à établir sur feuille libre)

# 1

### Conseils pratiques



Je n'oublie aucune pièce



J'adresse mon courrier par lettre recommandée avec accusé de réception (RAR)



Je pense à en conserver une copie



Je peux également télécharger un dossier de demande d'indemnisation sur le site internet [tramway.paris.fr](http://tramway.paris.fr), dans la rubrique « Commerçants »

# 2

### Pièces complémentaires éventuelles

Vous pouvez ajouter les pièces de nature à justifier de conditions particulières d'exploitation. Ainsi que toutes celles établissant la réalité des préjudices subis du fait des travaux et le bien-fondé de la demande d'indemnisation.

Liste des pièces complémentaires (à compléter) :

- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....

**Votre dossier est à retourner dûment complété\*, daté et signé à l'attention de :**

Secrétariat de la  
Commission de règlement  
amiable  
Mairie de Paris  
Direction de l'attractivité  
et de l'emploi  
8, rue de Cîteaux  
75012 Paris

\*il vous en sera accusé réception dans les meilleurs délais.

# À VOTRE ÉCOUTE

## Contactez la Commission de règlement amiable

### DIRECTION DE L'ATTRACTIVITÉ ET DE L'EMPLOI

Mairie de Paris  
8, rue de Cîteaux – 75012 Paris  
01 71 19 20 82

## Demandez un dégrèvement sur les droits d'occupation du domaine public pendant les travaux

### DIRECTION DE L'URBANISME

Service du permis de construire et du paysage de la rue  
6, promenade Claude Lévi-Strauss  
CS 51388 – 75639 Paris Cedex 13  
01 42 76 32 25

## Se renseigner sur la Carte Sésame

### DIRECTION DE LA VOIRIE ET DES DÉPLACEMENTS

Section du stationnement sur voie publique  
15, boulevard Carnot – 75012 Paris  
[www.stationnement.paris.fr](http://www.stationnement.paris.fr)

## L'équipe d'information de proximité vous informe

Chargée de l'information sur le chantier auprès des riverains, des commerçants et des voyageurs, elle est à votre écoute et va à votre rencontre sur le terrain.

### Une initiative de la Ville de Paris et de la RATP, avec la participation

- des mairies des 16<sup>e</sup> et 17<sup>e</sup> arrondissements,
- de la chambre de commerce et d'industrie région Paris Île-de-France (CCI Paris Île-de-France),
- de la chambre des métiers et de l'artisanat de Paris,
- de la Sécurité sociale des indépendants (SSI),
- de l'Urssaf de Paris,
- de la Compagnie parisienne de chauffage urbain (CPCU),
- d'Eau de Paris,
- et d'Enedis.

\* À la date de la diffusion du présent guide ont accepté d'être membres de la CRA : Eau de Paris, Enedis, la Compagnie parisienne de chauffage urbain (CPCU)

#### + d'infos

INFO TRAM  
**01 40 09 57 00**  
Prix d'un appel local à partir d'un poste fixe  
[tramway.paris.fr](http://tramway.paris.fr)

MAIRIE DE PARIS  
**39 75** Prix d'un appel local à partir d'un poste fixe  
[paris.fr](http://paris.fr)

RATP  
**34 24** Coût d'un appel local  
[ratp.fr](http://ratp.fr)

